

SHERLOCK Homes, bouscule les codes de la location !

Sherlock Homes a forgé sa belle réputation et son succès sur des valeurs humaines fortes telles que le respect, la bienveillance et l'engagement. Le point avec les fondatrices Allyson Moreau et Aurore Chopin.

« Nous sommes d'anciennes juristes

d'une compagnie d'assurance de taille mondiale et nous avons pour mission de régler, entre autres, les litiges entre les syndicats et les copropriétaires. Aussi, nous avons créé Sherlock Homes en 2019 pour offrir à ces derniers toute la sérénité attendue », affirment Allyson Moreau et Aurore Chopin. Ainsi, elles s'appuient sur un management et une organisation résolument modernes.



UN VENT NOUVEAU SOUFFLE SUR LA PROFESSION...

Leur parti pris se dévoile par l'atypicité des profils des collaborateurs, bien loin de l'image de la profession que d'aucuns voient comme constituée de gestionnaires déprimés et d'assistantes surchargées. Ici, ce sont 8 femmes et 3 hommes aussi décontractés que professionnels, issus

d'horizons divers, qui accueillent leurs clients dans un décor à l'image d'un loft américain et leur font bénéficier de compétences complémentaires techniques, juridiques et comptables. En outre, ils ont tous été formés aux process du cabinet et aux savoir-être exigés par les fondatrices : sourire, respect, service. La solidarité étant également un pilier de leurs valeurs, les dirigeantes, sportives de haut niveau, organisent régulièrement des événements à l'attention de leurs équipes, tels des escape game ou encore des jeux comme la carte postale de vacances la plus kitsch.

...QUI MET LES CLIENTS AU CENTRE DE LEURS PRÉOCCUPATIONS

L'organisation du travail casse également les codes. Ici, les 100 appartements sont répartis entre pôles constitués de : 1 gestionnaire, 1 comptable et 1 assistante. En outre, 1 collaboratrice est dédiée au recouvrement. Tous sont joignables et s'engagent à recontacter leurs clients sous 72 heures. Cette disponibilité et cette réactivité ont été rendues possibles grâce au développement d'outils digitaux qui permettent d'automatiser les tâches à faible valeur ajoutée.



Parce que selon Allyson Moreau et Aurore Chopin, les propriétaires doivent pouvoir suivre leur projet de location, c'est pourquoi nous disposons d'un extranet sécurisé où figurent : règlement des loyers, carnet d'entretien, avancement des projets, calendrier des événements... Et, les propriétaires peuvent : vérifier la position de leur compte, ou encore payer en ligne...

Par ailleurs, ces professionnels impliqués, portant une attention particulière à l'optimisation des budgets, renégocient périodiquement les contrats de maintenance avec les prestataires.

Il est à souligner qu'Allyson Moreau et Aurore Chopin apportent toute leur aide juridique et se font fort d'être de véritables interfaces avec les artisans et prestataires impliqués dans les projets de location.



Infos : 39, rue du Faubourg-Poissonnière, 75009 PARIS
Tél. : 01-76 - 219 - 716 - www.sherlockhomes.org